



**MAGNETRON S.A.S.**

**CERTIFICADO DE GARANTIA No. XXXXXX**

**Cliente:**

**N/S del equipo :** XXXXXX

**Referencia:** XXXXXXXXXXXXXXXX

**Fecha:** AA/MM/DD

**INDUSTRIAS ELECTROMECANICAS MAGNETRON S.A.S.** garantiza este equipo **MAGNETRON** de acuerdo con los términos y condiciones establecidos a continuación:

### **I.PERÍODO DE GARANTÍA**

**MAGNETRON S.A.S.** garantiza que, si alguna parte del equipo no funciona debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra en un plazo de xx meses a partir de la fecha de entrega en el lugar acordado durante la negociación, será reparada o sustituida, a elección de **MAGNETRON S.A.S.**, sin cargo alguno para el Comprador en concepto de piezas y/o mano de obra.

Si se han realizado cambios estructurales no autorizados o (intentos de) reparaciones no autorizadas en el equipo, y **MAGNETRON S.A.S** no ha solicitado estos cambios o reparaciones, será motivo para que **MAGNETRON S.A.S** rescinda la garantía en la fecha en que se realizaron estos cambios estructurales no autorizados o (intentos de) reparaciones no autorizadas, independientemente del periodo mencionado anteriormente.

Si se han producido daños en dispositivos que no se modificaron o (intentaron) repararon a petición de **MAGNETRON**, los costos incurridos para reparar los daños, independientemente de si los cambios estructurales o reparaciones fueron la causa de estos daños, no están cubiertos por esta Garantía. **MAGNETRON S.A.S** informará por adelantado estos costos al solicitante de la garantía. La reparación se realizará a partir del consentimiento del reclamante de la garantía para cubrir estos costos.

**MAGNETRON S.A.S** se reserva el derecho de hacer que los servicios especificados en esta Garantía sean realizados por talleres autorizados de **MAGNETRON**.

### **II.ELEGIBILIDAD DE LA GARANTÍA**

Las personas que tienen derecho a presentar reclamaciones en virtud de esta Garantía **MAGNETRON** son únicamente (i) compradores que han adquirido los productos por sí mismos y los han puesto en funcionamiento por primera vez (en lo sucesivo, "Operador Inicial") y (ii) compradores que han adquirido los productos legítimamente y sin modificaciones del Operador Inicial o de los sucesores legales del Operador Inicial. Las personas autorizadas a acogerse a esta Garantía **MAGNETRON**, se denominan en lo sucesivo "reclamante de la garantía". Otras personas no están autorizadas a hacer valer reclamaciones contra **MAGNETRON S.A.S.** en virtud de esta Garantía **MAGNETRON**, a menos que estén autorizadas por el reclamante de la garantía. No está permitido ceder y/o transferir estos derechos a personas que no sean el solicitante de la garantía.

### **III.CONDICIONES, COBERTURA Y EXCLUSIONES**

3.1.El cliente debe ser capaz de proporcionar la prueba de compra (factura) con el fin de calificar para el servicio de garantía o si es necesario la prueba de la transferencia de estos derechos

3.2.El Comprador deberá devolver el material defectuoso en el lugar y/o emplazamiento donde fue entregado por **MAGNETRON S.A.S** según lo acordado durante la negociación.

3.3.Esta Garantía de Fábrica cubre los costos de defectos de mano de obra y materiales durante el periodo de garantía, **MAGNETRON S.A.S** a su propia discreción determina si repara o reemplaza la(s) pieza(s) defectuosa(s) o el equipo de acuerdo al análisis técnico específico.

3.4.**MAGNETRON S.A.S** podrá, mediante diagnóstico o inspección a distancia, establecer o descartar la existencia de tal defecto cubierto por la presente Garantía.



## MAGNETRON S.A.S.

### CERTIFICADO DE GARANTIA No. XXXXXX

3.5. La Garantía MAGNETRON operará únicamente en el lugar original de entrega donde las condiciones ambientales fueron variables de entrada para el diseño. En caso de requerirse un movimiento, el mismo deberá ser autorizado mediante comunicación escrita y MAGNETRON S.A.S a su sola discreción podrá determinar si el período de garantía continúa o se da por terminada la misma.

3.6. La garantía de fábrica de MAGNETRON no cubrirá las reparaciones no autorizadas ni los cambios no autorizados.

3.7. MAGNETRON S.A.S no se hace responsable de los gastos de desmontaje o montaje.

3.8. La garantía no cubre la reparación de averías causadas por: uso indebido, negligencia, accidentes, modificaciones, accesorios no autorizados, desastres, funcionamiento fuera del entorno operativo especificado o más allá de los límites del ciclo de trabajo del producto, mantenimiento deficiente por parte del cliente, uso de soportes fuera de especificación, fallos causados por servicios técnicos al producto realizados por técnicos no autorizados, o fallos causados por un producto, incluidos suministros o piezas de repuesto que no sean auténticos y de características similares al diseño original.

Asimismo, la garantía no incluye los daños por causas ajenas a nuestra voluntad, como:

3.8.1. Uso, manipulación o instalación inadecuados por parte del Comprador o de los usuarios:

- Instalación eléctrica defectuosa o incorrecta (puesta en servicio).
- Tensión de alimentación diferente de la indicada en la placa de características.
- Carga distinta a la indicada en la placa de características.
- Ausencia de protecciones adecuadas (fusibles, disyuntores y otros) a la capacidad del transformador.
- Daños en el exterior o el interior por manipulación indebida durante el transporte o la instalación.
- Presencia de corrientes de polarización DC Bias fuera de norma IEEE-1547-2 0,5% de la corriente nominal.
- Presencia de armónicos entre línea y tierra y/o línea a neutro mayores al nivel 50

3.8.2. Incumplimiento por parte del Comprador o usuario de la siguiente normativa legal:

- Normativa relativa a la construcción de redes o instalaciones eléctricas.
- Normativa sobre instalación y uso de energía eléctrica.

3.8.3. Accidente, modificación del producto, caso fortuito o fuerza mayor:

- Daños causados por elevaciones de tensión o frecuencia en el lugar de instalación.
- Pérdidas o daños causados por descarga eléctrica, incendio o inundación.

3.8.4. Cualquier alteración o cambio en la placa de identificación o en el número de serie.

3.8.5. Cualquier intento de reparación del equipo por cualquier persona no autorizada por MAGNETRON S.A.S. y/o evidencia de manipulación del precinto de seguridad.

3.8.6. Cuando el reclamante de la garantía no notifique sin demora a MAGNETRON S.A.S el fallo o defecto de un equipo o accesorio tan pronto como se produzca un indicio de dicho fallo o defecto.

3.8.7. Defectos cosméticos o de acabado que no afectan el correcto funcionamiento de los transformadores.

3.8.8. Cuando se hayan realizado reparaciones no autorizadas por terceros no autorizados y se haya violado el precinto de seguridad.



## MAGNETRON S.A.S.

### CERTIFICADO DE GARANTIA No. XXXXXX

Para determinar la validez de la Garantía de Fábrica de MAGNETRON, MAGNETRON S.A.S se reserva el derecho de solicitar prueba documentada de registros verídicos de la correcta puesta en marcha y mantenimiento preventivo. Así mismo, el reclamante deberá presentar registros verídicos que demuestren que los equipos han sido operados de acuerdo con sus especificaciones y el reporte de eventos por lo menos con histórico de 30 días anteriores a la fecha de ocurrencia del siniestro. Si no se proporciona a MAGNETRON S.A.S, previa solicitud, una copia de cada protocolo de puesta en servicio o mantenimiento preventivo desde el inicio del período de garantía de fábrica, la garantía de fábrica quedará anulada.

3.9.La obligación de servicio de garantía de MAGNETRON S.A.S. está sujeta a lo siguiente:

- La reclamación debe notificarse dentro del periodo de garantía establecido.
- El Comprador debe conceder la oportunidad y el tiempo necesarios para llevar a cabo cualquier trabajo de reparación necesario.

3.10.La garantía se desarrolla para reforzar la fiabilidad del rendimiento del equipo; la cobertura se limita a las siguientes condiciones específicas:

- Las pruebas eléctricas y de aceite, la puesta en marcha, la energización y el mantenimiento deben hacerse por una persona o empresa capacitada, y se deben realizar correctamente en el equipo de acuerdo con las GUÍAS PUBLICADAS por MAGNETRON S.A.S. especialmente en los numerales 12,13,14 y 15 (visite el sitio web: <http://www.magnetron.com.co>) incluyendo, sin limitación, las regulaciones, y los intervalos requeridos.
- Informes de eventos: si se produce algún fallo, el cliente compartirá con **MAGNETRON** el informe de eventos con periodo histórico de al menos 30 días antes de la ocurrencia del fallo. Si MAGNETRON requiere el informe de sucesos en un formato o archivo específico deberá ser facilitado por el demandante sin demora.

- La rutina de análisis de gases disueltos y pruebas fisicoquímicas se suministrará tal y como se describe en las GUÍAS DE MAGNETRON publicadas (visite el sitio web: <http://www.magnetron.com.co>).

- Los eventos asociados a la temperatura del equipo están condicionados a la revisión de la temperatura ambiente in situ frente a los parámetros del diseño.

- Si algún evento requiere diagnóstico, éste deberá ser realizado por el equipo técnico de MAGNETRON o sus colaboradores autorizados. Si se incumple esta condición y el diagnóstico es realizado por un tercero no autorizado, los clientes deberán facilitar toda la información técnica relativa al diagnóstico y además suministrar evidencia fidedigna de la no alteración de ninguna índole, MAGNETRON a su sola discreción podrá aceptarlo o rechazarlo, denegando la garantía.

3.11.El alcance de la garantía cubre:

- Bobinados.
- Núcleo.
- Conexiones internas.
- Integridad del tanque, la pintura no está incluida.
- Accesorios de control y protección.
- Cuando los dispositivos se instalan en Colombia (País de Soporte Primario), la Garantía MAGNETRON incluye piezas de repuesto, costos de mano de obra de reparación, costos de transporte e inspección, así como viajes, alojamiento y gastos de reparaciones in situ del personal de servicio de MAGNETRON. Si el sitio de instalación no se encuentra en Colombia (País de Soporte Primario), el reclamante de la garantía asumirá los costos, incluyendo, pero no limitándose al empaque, transporte, certificaciones de exportación, inspecciones, impuestos y costos de derechos de aduana para las partes de reemplazo y devolución, así como el viaje, alojamiento y gastos del personal de servicio de MAGNETRON para reparaciones in situ, los cuales serán pagados por el cliente por adelantado.
- Si se sustituyen componentes en virtud de esta Garantía, los componentes utilizados estarán cubiertos por el mismo resto del período de garantía que el dispositivo reparado. Si se sustituye o se realiza reparación total del transformador en virtud de la Garantía, el período de garantía se reiniciará al transformador de sustitución o totalmente reparado según negociación inicial.



**MAGNETRON S.A.S.**


**CERTIFICADO DE GARANTIA No. XXXXXX**

**NOTAS:**

- Siempre que el equipo o cualquiera de sus partes constituyentes resulte dañado por causas ajenas a MAGNETRON, el costo de la(s) pieza(s) y mano de obra de la reparación correrá a cargo del reclamante.
- PARA SOLICITUDES RELACIONADAS CON EL SERVICIO DE GARANTÍAS, COMUNICARSE A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO:
  - \* [servicioalcliente@magnetron.com.co](mailto:servicioalcliente@magnetron.com.co)
- En caso de avería del equipo o de alguna de sus partes por causas ajenas a MAGNETRON S.A.S., el coste de las piezas de recambio y la mano de obra de la reparación serán por cuenta del cliente.
- Los servicios de garantía de transformadores marca MAGNETRON se basan en los principios establecidos en las "Directrices para las reclamaciones de garantía de transformadores" GTC 71 publicadas por ICONTEC.
- Siguiendo las mejores prácticas internacionales, así como su política de seguridad de los empleados, MAGNETRON S.A.S evalúa constantemente el potencial de riesgo de las zonas en las que es probable que se presten servicios para los transformadores MAGNETRON. Dicha evaluación de riesgos se basa en normas de evaluación internacionales, incluyendo, entre otros, terreno, riesgo de guerra (declarada o no), terrorismo, disturbios, secuestros o amenazas comparables. Incluso si el reclamante de la garantía corre con los gastos de dicha seguridad y protección total, MAGNETRON S.A.S a su propia discreción determina si el servicio de garantía puede ser atendido o denegado y no representaría un incumplimiento bajo esta garantía.
- Todas las reclamaciones derivadas o relacionadas con esta Garantía MAGNETRON están sujetas a la legislación colombiana.
- La presente Garantía MAGNETRON no afecta a la obligación de garantía legal del vendedor del dispositivo ni a los correspondientes derechos de garantía legales del comprador que no puedan excluirse o limitarse legalmente. Además, en caso de que esta Garantía MAGNETRON infrinja algún derecho legal nacional que no pueda excluirse o limitarse legalmente y que conceda al solicitante de la garantía algún derecho adicional a la Garantía MAGNETRON, dichos derechos legales nacionales no se verán afectados por las disposiciones de esta Garantía MAGNETRON
- MAGNETRON S.A.S. garantiza el equipo única y exclusivamente de acuerdo con los términos y condiciones establecidos anteriormente hasta el valor del equipo estipulado en el contrato, y excluye cualquier otra reclamación del cliente, especialmente pérdida de beneficios, lucros cesantes, pérdidas de facturación y daños colaterales indirectos.

Valid for xx months

FACTORY: km 9 Vía Pereira-Cartago  
PBX: 3157100-09 Fax: 3157100  
[www.magnetron.com.co](http://www.magnetron.com.co) - Pereira-Colombia

  
\_\_\_\_\_  
Authorized signature